

### Kosten teilen – Nutzen verdoppeln...

Für Gruppen von 5 – 10 Praxen bieten wir unsere Workshop-Serie zur Einführung eines systemübergreifenden Praxis-QM-Systems an. Auf diese Weise haben wir bereits über 500 Praxen effektiv unterstützt – auf Wunsch bis zur Zertifizierung. Unser Angebot gliedert sich in drei Stufen:

#### Modul I. Die Praxis-Visite

Unsere Zusammenarbeit beginnt mit einer Bestandsaufnahme durch einen unserer erfahrenen QM-Berater in jeder teilnehmenden Praxis. Dabei prüfen wir, welche QM-Elemente in Ihrer Praxis bereits vorhanden sind. In einem Bericht stellen wir Ihnen konkrete Handlungsempfehlungen für den weiteren Aufbau Ihres QM-Systems sowie ggf. Verbesserungsvorschläge für Ihre Praxisabläufe zusammen. Für die Praxis-Visite kann ein Antrag auf öffentliche Fördermittel gestellt werden (Unterstützung bis zu € 400).

#### Modul II. Die Grundausrüstung

Zu Beginn erhalten Sie Ihr persönliches QM-Paket, bestehend aus:

- praktischem QM-Sammelordner
- QM-Musterhandbuch (kompatibel z.B. zu DIN ISO 9001, QEP, BVO-QM etc.)
- Muster-Dokumente (Arbeitsanweisungen, Stellenbeschreibungen etc.)
- CD mit Patientenbefragung (inkl. Fragebogen und Auswertesystem)

Durch die Grundausrüstung wird der Aufwand für Sie deutlich reduziert, weil Sie Ergebnisse aus anderen Praxen direkt nutzen können.

#### Modul III. Die Workshop-Serie

Über einen Zeitraum von 12 Monaten finden 6 thematisch gegliederte Workshops á 3 Stunden meist an einem Nachmittag in der Woche statt.

- |             |  |
|-------------|--|
| 1. Workshop | Praxis-Strategie (Teilnahme der Praxisleitung wichtig) |
| 2. Workshop | Personal-Führung                                       |
| 3. Workshop | Patienten-Management                                   |
| 4. Workshop | Praxis-Verwaltung                                      |
| 5. Workshop | Optimierung der Abläufe                                |
| 6. Workshop | Vertiefung und Zertifizierung                          |

Technische Voraussetzung zur Workshop-Teilnahme sind grundlegende EDV-Kenntnisse (insbes. Word und Excel) sowie ein eMail-Anschluss. Räumlichkeiten für die Workshops sind von den Teilnehmern zu stellen.

An den Workshops nimmt die QM-Beauftragte jeder Praxis und auf Wunsch die Praxisleitung teil (die Teilnahme an der Workshop-Serie wird von den Landes-Ärzttekammern erfahrungsgemäß mit bis zu 30 Fortbildungspunkten zertifiziert).

#### Konditionen

Übersicht: Gesamtkosten pro Praxis

Anzahl Praxen	5	6	7	8	9	10
Modul I+II	€ 1.300	€ 1.300	€ 1.300	€ 1.300	€ 1.300	€ 1.300
Modul III	6 x €330	6 x €275	6 x €236	6 x €207	6 x €184	6 x €165
<b>Gesamtkosten</b>	<b>€ 3.280</b>	<b>€ 2.950</b>	<b>€ 2.715</b>	<b>€ 2.540</b>	<b>€ 2.404</b>	<b>€ 2.295</b>

zzgl. MwSt. und Umlage für Reisekosten und ggf. Raum-/Beamer-Miete (sofern nicht von Teilnehmern gestellt).

#### Leistungen

- Praxisvisite durch erfahrenen QM-Berater
- Grundausrüstung inkl. QM-Musterhandbuch, Musterdokumente und Patientenbefragung
- 6teilige Workshop-Serie
- Beantragung von Fortbildungspunkten
- Betreuung über ein Jahr und Begleitung bis zur Zertifizierung

#### Vorteile

- Geringer finanzieller Aufwand durch Gruppen-Angebot
- Anregungen und Ideen durch Austausch mit Kollegen
- Möglichkeit der Arbeitsteilung in der Gruppe
- Kompatibel zu z.B. DIN ISO 9001:2000, QEP, BVO-QM und SGB V
- Einfache Systemauswahl zum Abschluss der Workshop-Serie
- Zertifizierung nach der Workshop-Serie möglich

#### Zusatzvorteil

Auch zwischen den Workshops können Sie kostenfrei unsere Telefon-Hotline nutzen, wenn Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen.



Sie haben Fragen zu unserem Angebot? Rufen Sie uns an.

**Service-Line**

**0221 / 139 836-0**

Frielingsdorf Consult GmbH      Hohenstaufenring 48-52  
Tel. 0221 - 139 836-0      Fax 0221 - 139 836-65      info@frielingsdorf.de

50674 Köln  
www.frielingsdorf.de